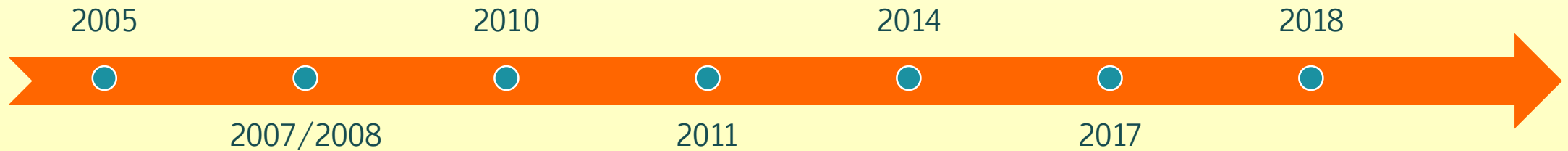


Código de Cultura

IB FREIGHT

Um pouco da nossa história...

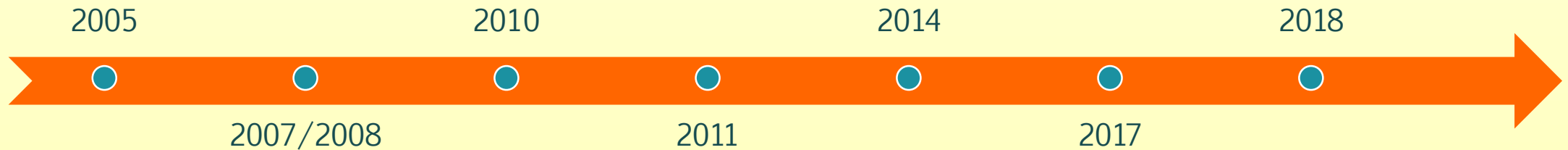


Sou Eduardo Tolin, fundador da IB Freight e vou contar um pouco da minha trajetória profissional e o porque fundei a IB Freight.

Em meados de **2005**, depois de ter acompanhado a criação de algumas empresas no setor de agenciamento de cargas, trabalhando exclusivamente com exportação na época, percebi que pouquíssimas empresas davam importância a exportação, e a maior parte dos agentes de carga só trabalhavam e incrementavam a importação. Me sentia incomodado com o pouco que era feito na exportação e sabia que poderia oferecer muito mais. Foi então que, com o apoio de minha esposa (namorada na época), demos inicio a criação da IB Freight Import and Export, onde iniciamos de forma organizada e bem projetada, uma empresa onde queríamos acima de tudo fazer algo diferente e inovador, buscar soluções perfeitas de acordo com as necessidades dos Exportadores Brasileiros.

Foi então que, em **Agosto de 2005** foi criada a IB Freight e no mesmo ano fomos homologados pela IATA (International Air Transport Association) e já iniciamos também as Exportações Aéreas, começamos a semear novos negócios como: Importação Aérea e Marítima, assessoria e desembaraço aduaneiro.

Um pouco da nossa história...



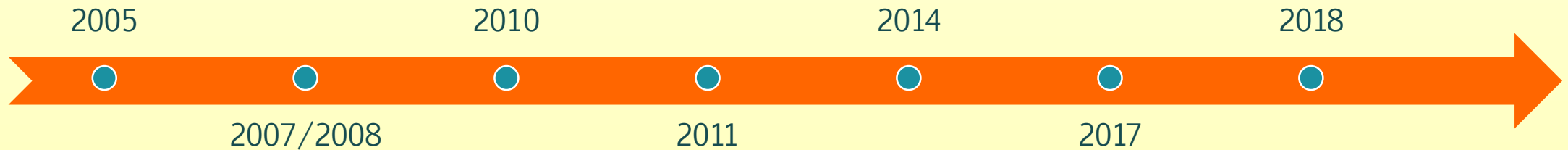
Contando em nossa equipe com profissionais altamente qualificados e reconhecidos no mercado, rapidamente começamos a colher, e a empresa teve um grande crescimento nos anos seguintes, onde estabelecemos muitas parcerias não só com nossos fornecedores (como armadores, cias aéreas, agentes no exterior), mas principalmente com nossos clientes.

Em **2007/2008 veio** a primeira mudança de espaço físico e nos transferimos para um espaço três vezes maior, onde também me tornei Despachante Aduaneiro e aumentei o time de despachantes da empresa.

No ano de **2010** iniciamos a construção da nova sede da empresa, com capacidade para 65 pessoas (espaço para lazer, churrasqueira, mesa de sinuca, gramado, etc), e mudamos para a sede própria desta vez, em Fevereiro de **2011**.

Adaptados ao novo local, não podíamos parar, e foi então que resolvemos certificar nosso Sistema de Gestão da Qualidade pela norma ISO 9001:2008, processo que levou apenas 6 meses, pois já tínhamos desde o início tudo muito bem planejado e controlado na empresa.

Um pouco da nossa história...



2014 foi o ano em que a crise econômica começou a afetar as empresas brasileiras, mas também, um ano marcante pra a IB Freight, pois neste ano abrimos a filial no porto de Santos, adquirindo um escritório estrategicamente posicionado a poucos metros da Alfandega e trazendo assim mais facilidades para os clientes no serviço de desembaraço aduaneiro.

Com a inovação tecnológica, passamos a adotar o trabalho “home office” com a equipe comercial, e nos anos seguintes, transferimos todos os departamentos da empresa para a filial de Santos. Em **2016** transformamos a filial Santos em matriz, e nossa antiga sede ficou grande demais, já que todos agora estavam em Santos ou “home office”.

Em **2017** superamos a crise econômica brasileira e ainda expandimos um pouco. Foi um ano muito importante, não só para a atualização do Sistema de Gestão da Qualidade para a versão 2015 da ISO 9001, como também para implementar algumas mudanças de processos visando valorizar ainda mais nossos colaboradores, parceiros e principalmente nossos clientes.

2018 será o ano de trabalhar para melhorar a qualidade de vida de nossos colaboradores e ajudar pequenas e médias empresas a iniciarem no comércio exterior e crescerem exportando e importando.

Visão

- Ser reconhecida pelo excelente nível de prestação de serviço e por proporcionar qualidade de vida aos colaboradores.

Missão

- Colaborar cada vez mais com pequenas e médias empresas que desejam atuar no mercado internacional, cooperando assim tanto com o crescimento destas empresas, como com a economia do país e do mundo.



Valores

Satisfação do Cliente

Fazer a diferença

Hoje melhor do que ontem

Ética, Respeito e Honestidade

Resultados

Como vivemos estes valores

- Superando as expectativas. Buscamos sempre entregar 110%
- Pensando diferente, o que nos torna diferentes e nos permite sempre encontrar a melhor solução
- Dando sempre o nosso melhor para fazer bem aquilo que amamos. Somos apaixonados pelo que fazemos!
- Refletindo sobre nosso mantra diário: “como posso melhorar 10% hoje?”
- Mantendo relacionamentos duradouros com base nesses valores, pois sem eles, não é possível uma parceria de sucesso
- Batendo sempre nossas metas e entregando mais por um preço justo

“Seu trabalho vai ocupar uma grande parte da sua vida, e a única maneira de estar verdadeiramente satisfeito é fazendo aquilo que você acredita ser um ótimo trabalho. E a única maneira de fazer um ótimo trabalho é fazendo o que você ama fazer. Se você ainda não encontrou, continue procurando.”

- Steve Jobs

Como NÃO vivemos estes valores

- Deixando de entregar o que foi acordado
- Buscando apenas soluções já pensadas
- Reclamando e desmotivando a equipe
- Se acomodando com a situação atual, seja ela qual for
- Enganando ou tirando vantagem de situações controversas
- Focando apenas nas dificuldades

Objetivo

- Proporcionar a satisfação de todos os interesses e necessidades de nossos clientes e colaboradores, gerando sua satisfação, bem como, acompanhar todo o processo produtivo cumprindo metas e alcançando objetivos e aprimorando continuamente nossos processos, de forma a atingir a excelência dos serviços prestados, mantendo uma evolução constante e um crescimento seguro.

Política da Qualidade

Através do Comprometimento da Direção e seus colaboradores a IB FREIGHT IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA busca:

- Respeitar os compromissos assumidos, visando sempre à satisfação de nossos clientes;
- Monitorar nossos fornecedores visando a melhoria contínua da qualidade e redução de custo;
- Capacitar nossos profissionais;
- Manter um bom ambiente de trabalho aos nossos colaboradores;
- Executar os serviços de modo que os resultados obtidos demonstrem melhoria contínua da sua qualidade;

Vantagens

- Comprometimento;
- Disponibilidade;
- Qualidade de serviço;
- Preço Justo;
- Inovação;

Energia emocional

Acreditamos que a energia emocional faz toda a diferença em nossa qualidade de vida, e por este motivo procuramos manter um ambiente saudável,

- Elogiando mais os colaboradores, passando feedbacks completos (avaliação 360º)
- Delegando com mais qualidade
- Sendo mais firme em relação a agenda (trabalho x vida pessoal)
- Bonificação/Premiação a partir do cumprimento de Metas (Um din din extra é sempre bem vindo!)
- Treinamentos diversos para melhorar a performance
- Disponibilidade de treinamentos online e presenciais
- Reuniões para aumento de desempenho
- Biblioteca / Audioteca disponível

Como tomamos as decisões aqui

As decisões são tomadas de forma simples e clara, após análise de todos os dados possíveis e possíveis impactos. Levamos em conta as oportunidades e ameaças (internas e externas) que a decisão pode nos trazer, desta forma enxergando a situação como um todo, o que nos permite ter clareza nas decisões a serem tomadas, respeitando nossos valores.

“Saiba que são suas decisões, e não suas condições, que determinam seu destino”

- Anthony Robbins

Performance

- A performance de nosso trabalho é medida, acompanhada e analisada através dos indicadores de desempenho. Isso inclui:
 - Metas diárias, semanais, mensais e anuais. Metas estas que são específicas de cada departamento, como metas de Faturamento Líquido, de fechamento de processos, Propostas Realizadas x Propostas Aceitas, número máximo de não conformidades, absenteísmo, entre outras que ajudam a medir e garantir que nossa equipe está trabalhando em alta performance;
 - Satisfação do cliente;
 - Satisfação de nossos colaboradores;

Relacionamentos-chave

Acreditamos fortemente que relacionamentos saudáveis e duradouros fazem parte de um estilo de vida com qualidade. Por isso inserimos nossos valores em todos os relacionamentos-chave para o nosso negócio, sejam eles:

- Clientes: Relação de Integridade entregando o que é prometido. Surpreendemos com um Atendimento de Suporte verdadeiramente interessado em resolver os Problemas e entregando sempre algum Conteúdo ou Bônus a mais do que o Prometido.
- Colaboradores: Mantemos uma Relação de Respeito seguindo nossos Valores descritos neste Código de Cultura. Reconhecemos e damos importância ao trabalho de cada um para a propagação da Missão e Sucesso da Empresa. Cobramos Metas e Resultados e Recompensamos com Reconhecimento, transparência, bonificações e assim, mais Felicidade e Realização!
- Parceiro: A nossa Relação é sempre de Ganha---Ganha. Um negócio só é Verdadeiramente Bom quando é Bom para Todas as Partes. Exigimos Qualidade no Atendimento e Honramos os Pagamentos nas Datas Acordadas,

“Seja você quem for, seja qual for a posição social que você tenha na vida, a mais alta ou a mais baixa, tenha sempre como meta muita força, muita determinação e sempre faça tudo com muito amor e com muita fé em Deus, que um dia você chega lá. De alguma maneira você chega lá.”

- Ayrton Senna

Não toleramos

- Negatividade / Fofoca (Falar de um problema para quem não vai resolver, é fofoca)
- Procrastinação
- Desonestidade / Falsidade / Deslealde
- Desrespeito
- Falta de comprometimento (No que diz respeito ao empenho, ao compromisso, ao esforço, à dedicação, não existe meio termo. Ou você faz uma coisa bem feita ou não faz.)
- Falta de atenção na realização das tarefas (quando se realiza uma tarefa e ao mesmo tempo divide a atenção com outras coisas não relacionadas a atividade como conversar, ler, futricar no celular, desviar a atenção para o que os outros estão fazendo)

“O entusiasmo é a maior força da alma.
Conserva-o e nunca te faltará poder para
consequires o que desejas”

- Napoleon Hill

SUCESSO

Pense

Obrigado!!

Continue
fazendo

Se você chegou até aqui,
gostaria de lhe
agradecer e dizer muito
obrigado, por seu
interesse em de alguma
forma fazer parte da IB
Freight.

Idealize

Tente

E de
novo

Faça de
novo

Faça